



ДРЖАВНА
РЕВИЗОРСКА
ИНСТИТУЦИЈА

**ПОСЛЕРЕВИЗИОНИ ИЗВЕШТАЈ О МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА
МИНИСТАРСТВА ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА И
ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА, БЕОГРАД
по ревизији сврсисходности пословања
„Заштита потрошача у области снабдевања топлотном енергијом“**



Број: 400-433/2021-06/253
Београд, 12. април 2022. године



Садржај:

1. УВОД.....	3
2. НЕСВРСИСХОДНОСТИ И МЕРЕ ИСПРАВЉАЊА.....	4
2.1. ЗАКЉУЧАК 1: Правни оквир није у потпуности створио услове за ефикасну примену Закона о заштити потрошача због непотпуног спровођења и неусклађености појединих прописа.....	4
2.1.1. Иако је формирано 89 удружења потрошача, њих 26 је поднело захтев и испунило услове за упис у Евиденцију надлежног Министарства трговине, туризма и телекомуникација, што за последицу има неједнаку доступност заштите потрошача на територији РС.....	4
2.1.1.1. Опис несврсисходности.....	4
2.1.1.2. Исказане мере исправљања.....	5
2.1.1.3. Оцена мера исправљања.....	7
2.2. ЗАКЉУЧАК 3: Није у потпуности успостављен ефикасан надзор над применом прописа у области заштите потрошача.....	7
2.2.1. Инспекцијски надзор у периоду 2018-2020. године није у потпуности обезбедио остваривање права потрошача у области снабдевања топлотном енергијом.....	7
2.2.1.1. Опис несврсисходности.....	7
2.2.1.2. Исказане мере исправљања.....	8
2.2.1.3. Оцена мера исправљања.....	8
2.2.2. Министарство трговине, туризма и телекомуникација у периоду 2018-2020. године није предузимало активности у циљу одржавања седница Националног савета за заштиту потрошача и није од органа аутономне покрајине и јединица локалне самоуправе захтевало годишње извештаје о спроведеним активностима на унапређењу заштите потрошача.....	9
2.2.2.1. Опис несврсисходности.....	9
2.2.2.2. Исказане мере исправљања.....	10
2.2.2.3. Оцена мера исправљања.....	11
2.2.3. Министарство трговине, туризма и телекомуникација и Министарство рударства и енергетике у периоду 2018-2020. године нису сачинила извештаје о реализацији стратешких докумената из области заштите потрошача и енергетике.....	11
2.2.3.1. Опис несврсисходности.....	11
2.2.3.2. Исказане мере исправљања.....	12
2.2.3.3. Оцена мера исправљања.....	12
3. МИШЉЕЊЕ О ИСКАЗАНИМ МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА.....	12



1. УВОД

Државна ревизорска институција издала је Извештај о ревизији сврсисходности пословања „Заштита потрошача у области снабдевања топлотном енергијом“ број: 400-433/2021-06/230, од 28. децембра 2021. године у ком су наведени закључци и налази.

С обзиром да све откривене несврсисходности нису биле отклоњене у току ревизије, Институција је од субјекта ревизије Министарства трговине, туризма и телекомуникација захтевала достављање одазивног извештаја.

Субјект ревизије је у остављеном року од 90 дана почев од наредног дана од дана уручења извештаја доставио Одазивни извештај број: 330-00-15/2021-11 од 25. марта 2022. године и Допуну одазивног извештаја број: 330-00-15/2021-11 од 31. марта 2022. године које је потписало и печатом оверило одговорно лице субјекта ревизије Министарства трговине, туризма и телекомуникација.

У одазивном извештају су приказане мере исправљања утврђених несврсисходности. У послеревизионом поступку смо прегледали одазивни извештај, и оценили његову веродостојност и оценили да ли су мере исправљања задовољавајуће.

У овом извештају:

- приказујемо несврсисходности које су обелодањене у извештају о ревизији за које је захтевано предузимање мера исправљања,
- резимирамо предузете мере исправљања и
- дајемо мишљење о томе да ли су мере за исправљање стања, исказане у одазивним извештајима, задовољавајуће



2. НЕСВРСИСХОДНОСТИ И МЕРЕ ИСПРАВЉАЊА

2.1. ЗАКЉУЧАК 1: Правни оквир није у потпуности створио услове за ефикасну примену Закона о заштити потрошача због непотпуног спровођења и неусклађености појединих прописа

Налази који поткрепљују ЗАКЉУЧАК 1 су следећи:

Налаз 1.1: Поједине одредбе Закона о комуналним делатностима и одлуке јединица локалних самоуправа у делу обавезе закључења појединачних уговора о снабдевању топлотном енергијом, права на раскид уговора и права потрошача на рекламацију, нису усклађене са Законом о заштити потрошача чијим се одредбама пружа већи степен заштите потрошача

Налаз 1.2: Министарство надлежно за област енергетике није предложило Влади РС доношење програма заштите угрожених потрошача у области снабдевања топлотном енергијом

Налаз 1.3: Иако је формирано 89 удружења потрошача, њих 26 је поднело захтев и испунило услове за упис у Евиденцију надлежног Министарства трговине, туризма и телекомуникација, што за последицу има неједнаку доступност заштите потрошача на територији РС

2.1.1. Иако је формирано 89 удружења потрошача, њих 26 је поднело захтев и испунило услове за упис у Евиденцију надлежног Министарства трговине, туризма и телекомуникација, што за последицу има неједнаку доступност заштите потрошача на територији РС

2.1.1.1. Опис несврсиходности

Законом о заштити потрошача прописано је да су удружења потрошача један од носилаца заштите потрошача, да једну трећину састава Националног савета за заштиту потрошача чине представници евидентираних удружења и да се оснивају у складу са Законом о удружењима. Удружења потрошача имају активну улогу у бављењу и решавању приговора потрошача.

У Стратегији заштите потрошача се наводи да заштита потрошача треба да буде доступна свима, да удружења потрошача имају важну улогу у потрошачкој политици и да је неопходна њихова равномерна регионална распоређеност.

Према подацима из Стратегије заштите потрошача за период 2019-2024. године, код Агенције за привредне регистре Републике Србије уписано је 89 удружења потрошача, док је 26 удружења потрошача евидентирано у Евиденцији Министарства.

У току ревизије утврдили смо да је територијална расподела удружења потрошача неуједначена. Највећи број удружења потрошача присутан је у Војводини, док је релативно мали број удружења у Јужној и Источној Србији. Удружења потрошача уписана у Евиденцију



Министарства територијално покривају 48 од укупно 174 јединица локалне самоуправе у Републици Србији, што чини мање од 30% укупног броја јединица локалне самоуправе.

Препорука број 1: Министарство трговине, туризма и телекомуникација да предузме активности како би се обезбедила равномернија територијална покривеност удружењима потрошача, у циљу стварања услова за ефикаснију заштиту потрошача (приоритет 2) - Налаз 1.3.

2.1.1.2. Исказане мере исправљања

У Одазивном извештају Министарство трговине, туризма и телекомуникација је навело да је, у циљу стварања услова за ефикаснију заштиту потрошача, предузело следеће мере и активности које су предвиђене Стратегијом заштите потрошача за период 2019-2024. године у делу 3.2.3. Локалне самоуправе која је иницирана мером 3.2. Развој партнерства и услуга које пружају удружења за заштиту потрошача и локална самоуправа и Акционим планом Стратегије заштите потрошача за период 2019 - 2022. године и подржане пројектом ИПА 2018 „Даље јачање заштите потрошача у Србији у новим тржишним условима“:

- одржани су састанци представника МТТТ и експерата са Пројекта са представницима Министарства државне управе и локалне самоуправе и Сталне конференције градова и општина (СКГО) у III и IV кварталу 2021. године у циљу заједничког деловања на унапређењу сарадње између јединица локалне самоуправе (ЈЛС), удружења за заштиту потрошача и савеза, као и у циљу подизања свести јавности о правима потрошача;
- израђена је гап - анализа (анализа постојећег и жељеног стања), од стране експерата са Пројекта ИПА 2018 у оквиру компоненте 4, под називом „Регионално уравнотежене услуге заштите потрошача“ која се посебно бави питањем изградње и јачања капацитета запослених у локалној самоуправи;
- сачињен је, од стране српских стручњака и експерата са Пројекта, Упитник упућен ЈЛС на тему заштите потрошача на који је у првом кварталу 2022. године у Републици Србији одговорило 83% општина и 17% градова. Испитаници широм РС су изразили заинтересованост за ефикаснију заштиту потрошача и сарадњу на локалном нивоу: 93% учесника овог Упитника је одговорило да је заинтересовано за могућност бесплатних едукација/семинара из области заштите потрошача, а 86% за едукације из области заштите потрошача за децу школског узраста, одрасле и за предузетнике;
- израђена је, од стране експерата са Пројекта ИПА 2018 „Анализа потреба за обукама“ која се, мапирањем проблема, фокусира на имплементационим и развојним обукама за ЈЛС у вези са њиховим одговорностима из члана 137. Закона о заштити потрошача. Обуке ће бити отворене за све заинтересоване стране: ЈЛС, удружења за заштиту потрошача, тела за вансудско решавање потрошачких спорова и др.



У Одазивном извештају Министарство трговине, туризма и телекомуникација је навело мере и активности које ће бити предузете ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању:

- Стратешка мера 3.2. Развој партнерства и услуга које пружају удружења за заштиту потрошача и локална самоуправа и активности које су предвиђене Акционим планом Стратегије заштите потрошача за период 2019 - 2022. године, а које ће бити реализоване су 1.3.2.3. Развој модела за активну сарадњу локалних самоуправа и удружења потрошача како би се заштита потрошача обезбедила на приступачнијем локалном нивоу и 1.3.2.6 Организовање обуке за представнике локалних самоуправа како би се подстакли на активно учешће у систему заштите потрошача. Ове активности у сарадњи са СКГО, подржане су Пројектом ИПА 2018, а спроводиће се кроз компоненту 4 - едукативне обуке на нивоу јединица локалне самоуправе које су предвиђене у мају (2 обуке) и септембру (2 обуке) 2022. године. Експерти са Пројекта, на основу података добијених из Упитника упућеног јединицама локалне самоуправе, чији су одговори пристигли у фебруару 2022. године радиће на јачању капацитета ЈЛС-а, побољшању односа између удружења за заштиту потрошача и ЈЛС-а и подизању свести јавности о заштити потрошача;
- Истовремено, подизање свести потрошача спроводиће се кроз компоненту 7 Пројекта ИПА 2018. С обзиром на остварену сарадњу са Министарством просвете, науке и технолошког развоја, једне од надлежних институција и партнера у спровођењу Стратегије заштите потрошача за период 2019-2024. године, у циљу реализације релевантних мера као и имплементације компоненти Пројекта ИПА 2018, договорено је да се одрже обуке за наставнике из области заштите потрошача;
- Сачињен је Протокол о сарадњи између МПНТР и МТТТ-а, који треба да буде потписан и озваничен, што представља основ за припрему и реализацију увођења теме заштите потрошача у наставни план и програм у складу са Стратегијом заштите потрошача за период 2019-2024. године - Мера 1.4.2: Обезбеђивање континуиране едукације деце школског узраста о правима потрошача;
- Такође је припремљен меморандум о сарадњи између МТТТ-а и Завода за унапређивање образовања и васпитања како би тема заштите потрошача постала лако доступна младима на територији РС те ће се кроз концепт праћења, обезбеђивања и унапређивања квалитета и развоја система образовања и васпитања подићи општи ниво познавања права потрошача у Републици Србији, што ће у начелу створити услове за чвршћу сарадњу између потрошача, удружења за заштиту потрошача и јединица локалне самоуправе.

Период у коме се планира предузимање мере исправљања:

- II и III квартал 2022. године (обуке на нивоу јединица локалне самоуправе);
- IV квартал 2022. године (обуке наставника).

Докази о наведеним мерама исправљања су Акциони план са наведеним мерама и активностима исправљања који представља саставни део одазивног извештаја, као и:

- Гап-анализа „Регионално уравнотежене услуге заштите потрошача“;
- Анализа обука израђена од стране експерата Пројекта;
- Записници са састанака представника МТТТ и експерата са Пројекта са представницима Министарства државне управе и локалне самоуправе и СКГО;
- Упитник достављен јединицама локалне самоуправе који су припремили експерти са



Пројекта и Анализа упитника које је спровела Стална конференција градова и општина.

2.1.1.3. Оцена мера исправљања

Меру исправљања оцењујемо као задовољавајућу. Оцена је извршена имајући у виду приоритет дате препоруке, односно период у коме је објективно могуће предузети мере исправљања. Отклањање утврђене несврсисходности је у току.

2.2. ЗАКЉУЧАК 3: Није у потпуности успостављен ефикасан надзор над применом прописа у области заштите потрошача

Налази који поткрепљују ЗАКЉУЧАК 3 су следећи:

Налаз 3.1: Инспекцијски надзор у периоду 2018-2020. године није у потпуности обезбедио остваривање права потрошача у области снабдевања топлотном енергијом

Налаз 3.2: Министарство трговине, туризма и телекомуникација у периоду 2018-2020. године није предузимало активности у циљу одржавања седница Националног савета за заштиту потрошача и није од органа аутономне покрајине и јединица локалне самоуправе захтевало годишње извештаје о спроведеним активностима на унапређењу заштите потрошача

Налаз 3.3: Министарство трговине, туризма и телекомуникација и Министарство рударства и енергетике у периоду 2018-2020. године нису сачинила извештаје о реализацији стратешких докумената из области заштите потрошача и енергетике

2.2.1. Инспекцијски надзор у периоду 2018-2020. године није у потпуности обезбедио остваривање права потрошача у области снабдевања топлотном енергијом

2.2.1.1. Опис несврсисходности

Законом о заштити потрошача прописано је да надзор над спровођењем овог закона и прописа донетих на основу овог закона врши Министарство надлежно за послове заштите потрошача, а да инспекцијски надзор врше тржишни инспектори.

Тржишна инспекција у периоду 2018-2020. године није вршила контролу поступања топлана (које су субјекти ревизије) у складу са одредбама Закона о заштити потрошача којима је установљена обавеза обавештавања потрошача пре закључења уговора, право потрошача да раскине уговор о пружању услуга од општег економског интереса и промену пружаоца услуге, обавезу пружаоца услуге од општег економског интереса да изда рачун за услуге у складу са захтевима спецификације рачуна и др, што је могло утицати на остваривање права потрошача у области снабдевања топлотном енергијом.



У току ревизије утврдили смо да надзор тржишне инспекције није у потпуности обезбедио спровођење одредби Закона о заштити потрошача од стране пружалаца услуга у области снабдевања топлотном енергијом.

Препорука број 2: Министарство трговине, туризма и телекомуникација да приликом процене ризика и припреме плана инспекцијског надзора анализира стање у области снабдевања топлотном енергијом, у циљу поштовања прописа из области заштите потрошача од стране енергетских субјеката (приоритет 2) - Налаз 3.1.

2.2.1.2. Исказане мере исправљања

У Одазивном извештају Министарство трговине, туризма и телекомуникација је навело мере и активности које су предузете до дана достављања одазивног извештаја ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању:

- У Годишњи план инспекцијског надзора тржишне инспекције за 2022. годину, под тачком 6.3, унета је активност - Контрола пружања услуга од општег економског интереса код снабдевача топлотном енергијом (топлане), са аспекта заштите потрошача. Годишњи план је објављен на интернет страници Министарства и Координационе комисије за инспекцијски надзор РС.

У Одазивном извештају Министарство трговине, туризма и телекомуникација је навело мере и активности које ће бити предузете ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању:

- Планиран је инспекцијски надзор код пружалаца услуга од општег економског интереса који снабдевају потрошаче топлотном енергијом на територији РС, нарочито у делу оснивања саветодавног тела и комисије за решавање рекламација, посебног начина решавања рекламација потрошача (бесплатна телефонска линија), издавања рачуна за ове услуге и поступка обуставе пружања услуге.

Период у коме се планира предузимање мере исправљања:

- од 1. до 31. марта 2022. године;
- у току 2022. године поступаће се по поднесцима грађана у складу са процењеним ризиком и расположивим капацитетом.

Докази о наведеним мерама исправљања су Акциони план са наведеним мерама и активностима исправљања који представља саставни део одазивног извештаја, као и Годишњи план инспекцијског надзора тржишне инспекције за 2022. годину.

2.2.1.3. Оцена мера исправљања

Меру исправљања оцењујемо као задовољавајућу. Оцена је извршена имајући у виду приоритет дате препоруке, односно период у коме је објективно могуће предузети мере исправљања. Отклањање утврђене несврсисходности је у току.



2.2.2. Министарство трговине, туризма и телекомуникација у периоду 2018-2020. године није предузимало активности у циљу одржавања седница Националног савета за заштиту потрошача и није од органа аутономне покрајине и јединица локалне самоуправе захтевало годишње извештаје о спроведеним активностима на унапређењу заштите потрошача

2.2.2.1. Опис несврсисходности

Национални савет за заштиту потрошача је према Закону о заштити потрошача један од носилаца заштите потрошача.

Пословником Националног савета за заштиту потрошача прописано је да је председник Националног савета министар надлежан за послове заштите потрошача, да се председник стара о организацији и законитости рада Националног савета, да сазива и председава седницама Националног савета, да се стара о примени овог пословника, да се редовне седнице одржавају по правилу четири пута годишње, а ванредне уколико проста већина то затражи.

У току ревизије утврдили смо да Национални савет у периоду 2018-2020. године није одржавао седнице, иако је један од задатака Савета да извештава Владу РС о актуелном стању и предлаже мере и активности за унапређење у области заштите потрошача, док је Пословником о раду Савета прописано да се редовне седнице одржавају по правилу четири пута годишње.

Законом о заштити потрошача прописано је да Министарство трговине, туризма и телекомуникација обезбеђује примену прописа и врши координацију надзора над тржиштем у области заштите потрошача.

Прописано је да органи аутономне покрајине и јединице локалне самоуправе предузимају активности из своје надлежности у циљу унапређења заштите потрошача на својој територији, а нарочито: подржавају активности удружења и савеза у погледу обезбеђивања финансијских средстава, одговарајућих просторија и осталих неопходних услова за рад, подстичу и подржавају активности усмерене на заштиту потрошача, а посебно информисање, саветовање и едукацију потрошача, подстичу и подржавају учешће представника потрошача у свим телима која на покрајинском и локалном нивоу доносе одлуке у областима од значаја за потрошаче, подржавају рад тела за вансудско решавање потрошачких спорова на својој територији, као и да достављају годишњи извештај Министарству о спроведеним активностима најкасније до 15. марта сваке године за претходну календарску годину.

У току ревизије утврдили смо да надлежно Министарство трговине, туризма и телекомуникација у периоду 2018-2020. године није од органа аутономне покрајине и јединица локалне самоуправе захтевало достављање годишњих извештаја о спроведеним активностима на унапређењу заштите потрошача, што ствара ризик да Министарство није имало потпуне информације о стању заштите потрошача на територији РС.



Министарство трговине, туризма и телекомуникација је у току ревизије у одговору од 14. јуна 2021. године навело да је електронским путем упутило допис носиоцима заштите потрошача (органима АП и јединицама локалне самоуправе) ради обавештења о законским обавезама прописаним у члану 129 Закона о заштити потрошача, као и обавезе достављања извештаја. Наводе да су ЈЛС сходно захтеву, достављале извештаје о предузетим активностима, као и образложење у случају да исте нису спровели. Достављена документација од стране Министарства од 14. јула 2021. године обухвата:

- Захтев за достављање извештаја упућен органима АП и јединицама локалне самоуправе;
- Извештаје јединица локалне самоуправе (укупно 33 ЈЛС).

Препорука број 3: Министарство трговине, туризма и телекомуникација да предузме активности ради сазивања и одржавања редовних седница Националног савета за заштиту потрошача, сходно одредбама Пословника, а у циљу унапређења стања у области заштите потрошача (приоритет 2) - Налаз 3.2.

2.2.2.2. Исказане мере исправљања

У Одазивном извештају Министарство трговине, туризма и телекомуникација је навело мере и активности које су предузете до дана достављања одазивног извештаја ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању:

- Национални савет за заштиту потрошача образован је Одлуком Владе РС у фебруару 2021. године. У свом досадашњем раду Национални савет за заштиту потрошача је био активан у погледу давања мишљења чланова о Предлогу уредбе о енергетски угроженом купцу број: 110-00-55/2021-04, током четвртог квартала 2021. године. У неколико наврата док је сам Предлог уредбе био у фази израде, чланови Националног савета су достављали своја мишљења и сугестије за изменама и допунама ове Уредбе.

У Одазивном извештају Министарство трговине, туризма и телекомуникација је навело мере и активности које ће бити предузете ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању:

- Имајући у виду нове начине комуникације - конференцијске алате за одржавање састанака онлајн путем, ово ће у великој мери олакшати одржавање седница Националног савета за заштиту потрошача коју у свој састав укључује службенике на положају (министра, државне секретаре и помоћнике министра), као и професоре факултета чије је време и обавезе неопходно уклопити у сврху одржавања седница и обезбеђивања кворума.

Период у коме се планира предузимање мере исправљања: у континуитету.

Докази о наведеним мерама исправљања су Акциони план са наведеним мерама и активностима исправљања који представља саставни део одазивног извештаја, као и:

- Мишљења чланова Националног савета на Предлог уредбе о енергетски угроженом купцу;
- Мишљења чланова Националног савета на Извештај о спровођењу Акционог плана Стратегије заштите потрошача за период 2019-2024. године.



2.2.2.3. Оцена мера исправљања

Меру исправљања оцењујемо као задовољавајућу. Оцена је извршена имајући у виду приоритет дате препоруке, односно период у коме је објективно могуће предузети мере исправљања. Отклањање утврђене несврсисходности је у току.

2.2.3. Министарство трговине, туризма и телекомуникација и Министарство рударства и енергетике у периоду 2018-2020. године нису сачинила извештаје о реализацији стратешких докумената из области заштите потрошача и енергетике

2.2.3.1. Опис несврсисходности

Законом о заштити потрошача прописано је да Министарство трговине, туризма и телекомуникација припрема и подноси Влади на усвајање Стратегију заштите потрошача и акциони план за реализацију Стратегије, прати и оцењује успешност спровођења Стратегије. Национални савет за заштиту потрошача извештава Владу о стању у области заштите потрошача и спровођењу акционог плана за реализацију Стратегије.

Законом о планском систему Републике Србије прописано је да ако је предлагач документа јавне политике орган државне управе, тај орган извештава Владу, преко органа државне управе надлежног за координацију јавних политика, о резултатима спровођења тог документа, у случају:

- стратегије, најкасније у року од 120 дана по истеку сваке треће календарске године од дана усвајања, као и финалним извештајем који се подноси најкасније шест месеци након истека примене тог документа, односно заједно са документом јавне политике којим се замењује тај документ, ако се подноси Влади на усвајање пре истека тог рока;
- акционог плана, најкасније у року од 120 дана по истеку сваке календарске године од дана усвајања.

Дакле, праћење извршења мера и циљева Стратегије врши Министарство и Национални савет за заштиту потрошача, који преко органа државне управе надлежног за координацију јавних политика Влади подноси извештај из области заштите потрошача и о реализацији Акционог плана ради спровођења Стратегије.

У току ревизије утврдили смо да Министарство трговине, туризма и телекомуникација у периоду 2018-2020. године није сачинило извештаје о реализацији Акционог плана Стратегије заштите потрошача, а што је уређено Законом о заштити потрошача и Законом о планском систему Републике Србије.

Препорука број 4: Министарство трговине, туризма и телекомуникација да у прописаном року сачињава годишњи извештај о спровођењу акционог плана за реализацију Стратегије заштите потрошача (приоритет 2) - Налаз 3.3.



2.2.3.2. Исказане мере исправљања

У Одазивном извештају Министарство трговине, туризма и телекомуникација је навело мере и активности које су предузете до дана достављања одазивног извештаја ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању:

- Министарство трговине, туризма и телекомуникација је сачинило Извештај о спровођењу Акционог плана Стратегије заштите потрошача за период 2019 - 2022. године. Извештај је сачињен тако што су унети подаци у Јединствени информациони систем (процент извршења, реализација активности и утрошена финансијска средства), а затим су исти генерисани преузимањем релевантних података из Јединственог информационог система.

У Одазивном извештају Министарство трговине, туризма и телекомуникација је навело мере и активности које ће бити предузете ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању:

- Извештај је достављен члановима Националног савета за заштиту потрошача на мишљење, након чега ће бити достављен Влади РС ради информисања. Извештај ће бити јавно објављен.

Период у коме се планира предузимање мере исправљања: II квартал 2022. године.

Докази о наведеним мерама исправљања су Акциони план са наведеним мерама и активностима исправљања који представља саставни део одазивног извештаја, као и Извештај о спровођењу Акционог плана Стратегије заштите потрошача за период 2019 -2024. године.

2.2.3.3. Оцена мера исправљања

Меру исправљања оцењујемо као задовољавајућу. Оцена је извршена имајући у виду приоритет дате препоруке, односно период у коме је објективно могуће предузети мере исправљања. Отклањање утврђене несврсисходности је у току.

3. МИШЉЕЊЕ О ИСКАЗАНИМ МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА

Прегледали смо Одазивни извештај и Допуну одазивног извештаја које је поднео субјект ревизије. Оценили смо да су Одазивни извештај и Допуна одазивног извештаја, које је потписало и печатом оверило одговорно лице субјекта ревизије, веродостојни.

Вредновање мера исправљања смо оценили на основу њиховог описа и достављене документације. Сматрамо да смо добили довољне и одговарајуће доказе да можемо изрећи мишљење да ли су мере исправљања задовољавајуће.

Оцењујемо, да су мере исправљања, описане у одазивном извештају који је поднео субјект ревизије задовољавајуће.



Напомена:

У складу са одредбама члана 37. Закона о Државној ревизорској институцији, а након истека рокова исказаним у одазивном извештају, потребно је да обавештавате Државну ревизорску институцију о предузетим мерама и активностима о отклањању откривених несврсисходности према роковима из одазивног извештаја и доставите одговарајуће доказе.

По истеку три године Државна ревизорска институција ће утврђивати ефекте остварене након спровођења препорука и отклањања откривених несврсисходности.

У ове ефекте укључиће се и ефекти које будете ви исказали предузетим мерама и активностима из одазивног извештаја.

Члан Савета

Невенка Бојанић
Државна ревизорска институција
Републике Србије
Макензијева 41
11000 Београд, Србија
12. април 2022. године